



Контакти кол-центрів та інформаційно-консультаційних центрів електропостачальних компаній

Вінницька область ПАТ «Вінницяобленерго»

Кол-центр: 0-800-217-217; (0432) 65-95-95

веб-сайт: <https://voe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

21100, м. Вінниця, вул. Соборна, 50, каб. 201, 203

тел.: (0432) 52-50-47; 65-96-83; 65-96-84

e-mail: ikc-nach@voe.com.ua

веб-сайт: <https://voe.com.ua/company/informaciyno-konsultatyvnyy-centr>

Волинська область ПАТ «Волиньобленерго»

Кол-центр: 0-800-21-01-31

веб-сайт: <http://energy.volyn.ua/#gsc.tab=0>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

43021, м. Луцьк, вул. Залізнична, 1-б, 2 поверх, кабінет № 5

тел.: (0332) 28-35-33

e-mail: ikc_voe@ukr.net

веб-сайт: <http://energy.volyn.ua/kontakty/informatsiino-konsultatsiinyi-tsentr/>

Дніпропетровська область ПАТ «ДТЕК Дніпрообленерго»

Кол-центр: 0-800-50-04-44

веб-сайт: <https://www.dtek-dnem.com.ua/ua>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

49040, м. Дніпро, шосе Запорізьке, 22

тел.: (056) 373-45-88

e-mail: NaydaAA@dtek.com

веб-сайт: <https://www.dtek-dnem.com.ua/ua/contacts>

ПрАТ «ПЕЕМ "Центральна енергетична компанія»

Кол-центр: 0-800-30-00-15

веб-сайт: <https://cek.dp.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

49000, м. Дніпро, вул. Виконкомівська, 10А

тел.: (056) 370-24-25

e-mail: kanc@cek.dp.ua

веб-сайт: <https://cek.dp.ua/index.php/kontakty.html>

Донецька область

ПАТ «ДТЕК Донецькобленерго»

Кол-центр: 0-800-50-04-73

веб-сайт: <https://www.dtek-dem.com.ua/ua>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

87500, м. Маріуполь, Донецька обл., вул. Войнич, буд. 2

тел.: (06264) 2-12-87; (0629) 40-93-32

e-mail: ikc@dtek.com

веб-сайт: <https://www.dtek-dem.com.ua/ua/contacts>

ТОВ «ДТЕК Високовольтні мережі»

Кол-центр: (062) 332-48-34

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

84302, м. Краматорськ, Донецька обл, вул. Островського, 8

e-mail: SoklakovaNV@dtek.com

Житомирська область
ПАТ «ЕК Житомиробленерго»

Кол-центр: (0412) 40-21-50; (0412) 40-21-28
веб-сайт: <http://www.ztoe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

10003, м. Житомир, вул. Перемоги, 10
тел.: (0412) 40-21-27; 40-21-23
e-mail: icc@co.ztoe.com.ua
веб-сайт: <http://www.ztoe.com.ua/consulting.php>

Закарпатська область
ПАТ «Закарпаттяобленерго»

Кол-центр: 0-800-50-16-20
веб-сайт: <https://zakarp.at.energy/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

89412, с. Оноківці, Закарпатська обл., вул. Головна, 57
тел.: (0312) 61-98-82
e-mail: center@uz.energy.gov.ua
веб-сайт: <https://zakarp.at.energy/customers/info-consult-center/>

Запорізька область
ВАТ «Запоріжжяобленерго»

Кол-центр: 0-800-50-45-02
веб-сайт: <http://www.zoe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

м. Запоріжжя, вул. Поштова, 73
69035, м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, 14
тел.: (061) 225-37-96; 225-37-97; 225-37-98; 225-37-99
e-mail: a.kolero@zoe.com.ua
веб-сайт: <http://www.zoe.com.ua/>

Івано-Франківська область
ПАТ «Прикарпаттяобленерго»

Кол-центр: 0-800-50-40-20; (0342) 59-40-20
веб-сайт: https://www.oe.if.ua/uk/call_center

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

76014, м. Івано-Франківськ, вул. Грушевського, 17

тел.: (0342) 77-30-24; 71-08-85; 59-44-35

e-mail: iks@oe.if.ua

веб-сайт: <https://www.oe.if.ua/uk/icc>

**Київська область
ПАТ "Київобленерго"**

Кол-центр: (044) 459-07-40

веб-сайт: <https://www.dtek-krem.com.ua/ru>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

04136, м. Київ, вул. Стеценка, 1А

тел.: (044) 494-43-20; (044) 459-07-40

e-mail: KANC@koe.com.ua

веб-сайт: <https://www.dtek-krem.com.ua/ru>

**м. Київ
ПАТ «Київенерго»**

Кол-центр: (044) 202-15-88; 0-800-50-15-88

веб-сайт: <http://kyivenergo.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

тел.: (044) 202-15-88; 0-800-50-15-88

e-mail: kanc@kievenergo.com.ua

веб-сайт: <http://kyivenergo.ua/ikts>

ПАТ «Укрзалізниця»

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

01135, м. Київ, вул. Жилянська, 97

тел.: (044) 481-16-82

Кіровоградська область
ПАТ «Кіровоградобленерго»

Кол-центр: (067) 521-15-70; (0522) 35-68-51

веб-сайт: <https://kiroe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

25013, м. Кропивницький, вул. Велика Перспективна, 78

тел.: (0522) 35-68-22

e-mail: kanc@kiroe.com.ua

веб-сайт: <https://kiroe.com.ua/?q=node/9>

Луганська область
ТОВ «Луганське енергетичне об'єднання»

Кол-центр: 0-800-300-074

e-mail: call-center@en.lg.ua

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

92702, м. Старобільськ, Луганська обл., вул. Горького, 123

тел.: (06461) 2-43-87

e-mail: Vyacheslav.Topchiy@en.lg.ua

веб-сайт: <https://www.en.lg.ua/konsultatsionnyj-tsentr>

Львівська область
ПАТ «Львівобленерго»

Кол-центр: 0-800-50-15-68

веб-сайт: https://www.loe.lviv.ua/index.php?q_str=ua/poslugy/call_center

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

79016, м. Львів, вул. Шевченка, 1

тел.: (032) 239-21-26; 239-21-29; 239-24-58

e-mail: kc@loe.lviv.ua

веб-сайт: https://www.loe.lviv.ua/index.php?q_str=ua/qa2

Миколаївська область
ПАТ «Миколаївобленерго»

Кол-центр: 0-800-50-40-01; (0512) 53-06-61

веб-сайт: <https://www.energy.mk.ua/>

**Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації,
розглядає спірні питання):**

54017, м. Миколаїв, вул. Чигрина, 94 А. каб. 3

e-mail: krasnihin_v@energy.mk.ua

веб-сайт: <https://www.energy.mk.ua/index.php/companymain0/i.html>

Одеська область
ПАТ «ЕК Одесаобленерго»

Кол-центр: (048) 705-90-90

веб-сайт: <http://www.oblenergo.odessa.ua/index.php>

**Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації,
розглядає спірні питання):**

65031, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 88

тел.: (048) 705 25 00; 705 24 47

e-mail: consulting@oblenergo.odessa.ua

Полтавська область
ПАТ «Полтаваобленерго»

Кол-центр: (0532) 51-09-10; 0-800-21-03-12

веб-сайт: <https://www.poe.pl.ua/?r=customers%2Fcontact%3Fr%3Dcustomers%2Fcontact>

**Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації,
розглядає спірні питання):**

36022, м. Полтава, вул. Соборності, 46в, каб. №3

тел.: (0532) 510-565; 510-564

e-mail: info02@pl.energy.gov.ua

веб-сайт: <https://www.poe.pl.ua/?r=about%2Fpage&id=ikc>

Рівненська область
ПАТ «Рівнеобленерго»

Кол-центр: (0362) 69-42-98

веб-сайт: <https://www.roe.vsei.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

33000, м. Рівне, вул. Князя Володимира, 71

тел.: (0362) 63-34-48; 69-42-11

e-mail: Ludmyla.Drovetska@roe.vsei.ua

веб-сайт: <https://www.roe.vsei.ua/icc>

**Сумська область
ПАТ «Сумиобленерго»**

Кол-центр: 0-800-30-02-47; (0542) 659-659

веб-сайт: <https://www.soe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

40035, м. Суми, вул. І. Сірка, 7, кабінет 208

тел.: (0542) 659-532

e-mail: ikc.00@soe.com.ua

веб-сайт: <https://www.soe.com.ua/contacts>

**Тернопільська область
ВАТ «Тернопільобленерго»**

Кол-центр: 0-800-50-90-40

веб-сайт: <https://www.toe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

46400, м. Тернопіль, вул. Енергетична, 2

тел.: (0352) 23-96-20

e-mail: i.ferko@toe.te.ua

веб-сайт:

https://www.toe.com.ua/?option=com_content&view=article&id=23%20&Itemid=20

**Харківська область
АК «Харківобленерго»**

Кол-центр: 0-800-500-413

веб-сайт: <http://www.oblenergo.kharkov.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

61034, м Харків, вул. Плеханівська, 149, кім. 122

тел.: (057) 740-11-77; 740-11-63; 740-11-19

e-mail: ikc01@obl.kh.energy.gov.ua, веб-

сайт: <http://www.oblenergo.kharkov.ua/company/contacts/ikc>

Херсонська область
ПАТ «ЕК Херсонобленерго»

Кол-центр: (0552) 48-06-20; (0552) 48-06-06
веб-сайт: <https://ksoe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

73003, м. Херсон, вул. Пестеля, 5
тел.: (0552) 48-00-78; 48-00-79
e-mail: nataliya.vasileva@co.ksoe.com.ua, веб-
сайт: <https://ksoe.com.ua/consumers/ikc/>

Хмельницька область
ПАТ «Хмельницькобленерго»

Кол-центр: 0-800-50-50-62; (0382) 75-52-00
веб-сайт: <https://hoe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

29000, м. Хмельницький, вул. Свободи, 57/2, каб. 410, 301, 306
тел.: (0382) 70-16-20; 70-15-69
e-mail: ikc@oe.ic.km.ua
веб-сайт: <https://hoe.com.ua/page/ikts>

Черкаська область
ПАТ «Черкасиобленерго»

Кол-центр: (0472) 33-87-87
веб-сайт: <http://cherkasyoblenergo.com/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

18002, м. Черкаси, вул. Байди Вишневецького, 47
тел.: (0472) 37-44-90; 32-83-37
e-mail: ikc@obl.ck.energy.gov.ua, веб-
сайт: <http://www.cherkasyoblenergo.com/ikc>

Чернівецька область
ПАТ «ЕК Чернівціобленерго»

Кол-центр: (0372) 58-49-80; 58-49-08
веб-сайт: <http://oblenergo.cv.ua/kontakti>

**Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації,
розглядає спірні питання):**

58008, м. Чернівці, вул. Прутська, 23а

тел.: (0372) 58-49-10; 52-23-35

e-mail: info@obl.cv.energy.gov.ua

веб-сайт: <http://oblenergo.cv.ua/kompaniyam>

**Чернігівська область
ПАТ «Чернігівобленерго»**

Кол-центр: 0-800-210-310

веб-сайт: <http://chernigivoblenergo.com.ua/>

**Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації,
розглядає спірні питання):**

14000, м. Чернігів, вул. Гонча, 40

тел.: (0462) 654-080; 654-082; 654-107; 654-108

e-mail: consul@energy.cn.ua