

ЗАКОН УКРАЇНИ

Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення

(Відомості Верховної Ради (ВВР), 2016, № 4, ст.42)

Цей Закон визначає особливості доступу споживачів до інформації про встановлення цін/тарифів, заходи з енергозбереження, формування та виконання інвестиційних програм у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення.

Стаття 1. Види інформації, доступ до якої забезпечується споживачам

1. Споживачам у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про:

- 1) права споживачів, місце та порядок одержання інформації споживачами;
- 2) ціни/тарифи, їхні складові для всіх категорій споживачів, зміну цін/тарифів;
- 3) частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в оптовій ціні на електричну енергію;
- 4) частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в середньозваженій ціні на електричну енергію для споживача;
- 5) порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах;
- 6) прогнози зміни цін/тарифів та обґрунтування необхідності таких змін відповідно до заяви суб'єкта господарювання, що надається для встановлення тарифів на товари, послуги;
- 7) динаміку зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років;
- 8) якісні характеристики товарів, послуг;
- 9) перелік, вартість та умови надання споживачам додаткових послуг;
- 10) середньомісячний розмір плати для приватного домогосподарства за спожиті товари, послуги - за категоріями споживачів;

11) розмір заборгованості з оплати спожитих товарів, послуг, періоди виникнення такої заборгованості - за категоріями споживачів;

12) порядок надання і нарахування субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива, а також пільг окремим категоріям громадян;

13) інвестиційні програми ліцензіатів та джерела їх фінансування, залучені кредити та їх цільове призначення, звіти про виконання затверджених інвестиційних програм;

14) заходи з енергозбереження;

15) державні цільові та інші програми енергозбереження.

2. Кожному споживачу у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про:

1) стан розрахунків таким споживачем за спожиті товари, послуги, у тому числі про заборгованість з оплати за спожиті товари, послуги (за наявності), періоди, в яких виникла така заборгованість, відомості про обчислення її розміру, пільги та субсидії (у разі їх надання/призначення);

2) фактичні обсяги споживання таким споживачем товарів, послуг за попередні періоди.

3. Інформація, зазначена у [пунктах 2, 5-7](#) частини першої цієї статті, стосується:

у сфері постачання електричної енергії - цін/тарифів на електричну енергію;

у сфері постачання природного газу - цін/тарифів на природний газ, тарифів на послуги транспортування та розподілу природного газу;

у сферах теплопостачання, централізованого постачання гарячої води - цін/тарифів на теплову енергію, централізоване постачання гарячої води;

у сферах централізованого питного водопостачання та водовідведення - цін/тарифів на послуги централізованого питного водопостачання та водовідведення.

Стаття 2. Вимоги до інформації, доступ до якої забезпечується споживачам

1. Інформація, зазначена у [статті 1](#) цього Закону, має бути достовірною, точною, повною та доводитися до відома споживачів у встановлені законом строки.

2. Інформація, доступ до якої гарантується відповідно до цього Закону, підлягає оновленню у такі строки:

інформація, зазначена у [пунктах 5-7](#) частини першої статті 1 цього Закону, - щороку;

інформація, зазначена у [пунктах 3, 4, 10, 11](#) частини першої статті 1 цього Закону, - щокварталу;

інформація, зазначена у [пунктах 2, 9](#) частини першої та [пунктах 1, 2](#) частини другої статті 1 цього Закону, - щомісяця.

Інша інформація оновлюється за потреби, але не рідше одного разу на квартал.

Стаття 3. Забезпечення доступу споживачів до інформації

1. Доступ споживачів до інформації відповідно до цього Закону забезпечується державними органами, органами місцевого самоврядування, до повноважень яких віднесено встановлення цін/тарифів у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення, а також суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у зазначених сферах.

2. Порядок забезпечення доступу споживачів до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення визначається законами України.

Стаття 4. Порядок забезпечення державними органами та органами місцевого самоврядування доступу споживачів до інформації

1. Державні органи, до повноважень яких віднесено встановлення цін/тарифів у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення, забезпечують доступ споживачів до видів інформації, зазначених у [пунктах 1, 2, 5-8, 12, 14](#) частини першої статті 1 цього Закону, шляхом її розміщення на своїх офіційних веб-сайтах у мережі Інтернет, у засобах масової інформації.

2. Органи місцевого самоврядування, до повноважень яких віднесено встановлення цін/тарифів у сферах теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення, забезпечують доступ споживачів до видів інформації, зазначених у [пунктах 1, 2, 6-8, 12, 14](#) частини першої статті 1 цього Закону, шляхом її розміщення на своїх офіційних веб-сайтах у мережі Інтернет (за наявності), на своїх інформаційних стендах, у засобах масової інформації.

3. Державні органи та органи місцевого самоврядування, до повноважень яких віднесено встановлення цін/тарифів на товари, послуги суб'єктів природних монополій у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення, визначають порядок оприлюднення інформації, зазначеної у [пункті 2](#) частини першої статті 1 цього Закону, та проведення відкритих слухань щодо цієї інформації за місцем надання споживачам послуг суб'єктами природних монополій та суміжних ринків.

Стаття 5. Порядок забезпечення суб'єктами господарювання доступу споживачів до інформації

посилання на першоджерело: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/887-19#Text>